

**Balatonújlak Község Önkormányzata**  
**A 13/2007.(VI.25.) és a 11/2009.(VIII.26.) önkormányzati rendelettel**  
**módosított és egységes szerkezetbe foglalt**  
**12/2004./VI.22./önkormányzati rendelete**  
**a Falugondnoki szolgálatról**

Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselőtestülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990.évi LXV.tv. 16.§. (1) bekezdése, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III.törvény 59. § /2/ értelmében a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét, valamint a falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatokat és azok mértékét e rendeletben állapítja meg.

**A rendelet célja**

**1.§.**

E rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat szabályozott keretek között:

- a település lakói számára a településen hiányzó, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást elősegítse,
- a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja, továbbá, hogy
- a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa.

**A rendelet hatálya**

**2.§.**

E rendelet hatálya kiterjed Balatonújlak Község Önkormányzatának illetékességi területén

- a.) életvitelszerűen tartózkodó személyekre
- b.) működő egyes meghatározott tevékenységet végző termelőkre és szolgáltatókra, valamint
- c.) tevékenykedő egyéb szervezetekre terjed ki.

**A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok**

**A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok**

**3.§.**

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- a.) étkeztetésben való közreműködés,
- b.) házi segítségnyújtásban való közreműködés,

c.) közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés.<sup>1</sup>

### **Étkeztetésben való közreműködés**

#### **4.§.**

- (1) Az étkeztetésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 4/2006.(III.29.) számú önkormányzati rendelet 22. §-a alapján megállapított szociális étkeztetés ellátást, az étel házhoz történő szállításával.
- (2) Az ellátott a szociális étkeztetés díjaként külön rendeletben megállapított díjat köteles fizetni.
- (3) Hatályon kívül. <sup>2</sup>
- (4) Az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

### **A házi segítségnyújtásban való közreműködés**

#### **5.§.**

- (1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja a 4. § (1) bekezdésében hivatkozott rendelet 23. §-a alapján megállapított ellátás biztosítását:
  - a) a házi gondozó ellátotthoz való szállításával, és/vagy
  - b) a házi gondozó munkájába történő – nem szakmai jellegű feladatok ellátásával, pl.: - favágás, fa behordása
    - szennyes gyűjtése, mosodába szállítása
    - bevásárlás
    - gyógyszer kiváltása.
- (2) A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.
- (3) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

### **Közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés<sup>3</sup>**

#### **6. §**

6. § (1) A közösségi és szociális információk szolgáltatás keretében részletes tájékoztatást kell nyújtani
  - a) az Sztv-ben, illetve a Gyvt.-ben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban
  - aa) a helyben igénybe vehető ellátások és szolgáltatások köréről, feltételeiről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről,

<sup>1</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>2</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>3</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

- ab)* a helyben nem elérhető ellátások, szolgáltatások elérhetőségéről és igénybevételük módjáról;
  - b)* a pénzübeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal, a családtámogatási ellátásokkal, a társadalombiztosítási és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátásokkal, valamint a fogyatékosággal összefüggő ellátásokkal kapcsolatban
  - ba)* az ellátás megállapítására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv elérhetőségéről,
  - bb)* az ellátások igényléséhez szükséges iratokról;
  - c)* ifjúsági ügyekben.
- (2) Ha a tájékoztatást kérő személy által igényelt szociális szolgáltatás helyben nem érhető el, a szociális információs szolgáltatást nyújtó falugondnok intézkedik az ellátási lehetőségek felkutatása érdekében, valamint segítséget nyújt az ellátást nyújtóval való kapcsolatfelvételben és az ügyintézésben.
- (2) A közösségi és szociális információk szolgáltatásához kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

### **A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok**

#### **7.§.**

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbi feladatok tartoznak:

- a.) személyszállítási feladatok,
- b.) önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
- c.) az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok,
- d.) kapcsolattartási feladat az önkormányzat és intézményei és a lakosság között,
- e.) egyéb nem részletezett, szolgáltatási jellegű feladatok.

### **Személyszállítási feladatok**

#### **8.§.**

- (1) A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladati között ellátja:
- a.) az óvodások oktatási, nevelési intézménybe szállítását,
  - b.) a betegek házi orvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását,
  - c.) a munkanélküliek munkaügyi központba történő szállítását
  - d.) kórházi, szociális otthoni, stb. látogatás céljára történő szállítást,
  - e.) családi eseményekre történő szállítást
  - f.) nagybevásárlás céljára történő szállítást,
  - g.) önkormányzati, illetve egyéb, települési- illetve sport rendezvényre történő szállítást
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok közül a falugondnok:

- kötelező feladata a 9-15. §-ban foglaltak figyelembevételével az a.), b.) pontban meghatározott szállítási feladat
- nem kötelező feladata a 9-15. §-ban foglaltak figyelembevételével a c.) - g.) pontokban meghatározott szállítási feladat

### **Óvodások oktatási, nevelési intézménybe szállítása**

#### **9.§.**

- (1) Az óvodások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekek (2) bekezdésben meghatározott intézménybe, illetve onnan vissza a közigazgatási területre történő szállítását.
- (2) Az óvodai nevelést ellátó intézmény neve és székhelye: Csillagvirág Művészeti Modellóvoda 8647 Balatonmáriafürdő Keszeg u. 16.<sup>4</sup>
- (3) A falugondnoki szolgálat egyéb, e rendeletben nem megjelölt oktatási intézménybe történő rendszeres szállítási feladatot egyedi képviselőtestületi határozat alapján végezhet. E feladatellátás a falugondnoki szolgálat számára a határozatban foglaltaknak megfelelően lehet kötelező, illetve nem kötelező feladat.
- (4) Hatályon kívül.<sup>5</sup>

### **Betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása**

#### **10.§.**

- (1) A betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.
- (2) Az (1) bekezdésben foglalt szállítási feladatot a falugondnok csak képviselőtestületi határozat, vagy a polgármester által 21. § (2) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján, átruházott hatáskörben hozott határozata alapján teljesítheti.
- (3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:
  - az igénylő egészségügyi állapotát,
  - a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű stb.)
  - az igénylő és családja szociális helyzetét
 A fenti szempontok megítélésénél szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezettanulmányt kell készíteni.
- (4) Hatályon kívül.<sup>6</sup>
- (5) Hatályon kívül.<sup>7</sup>

<sup>4</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>5</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>6</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>7</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

## **Munkanélküliek Munkaügyi Központba szállítása**

### **11.§.<sup>8</sup>**

Hatályon kívül.<sup>9</sup>

### **Kórházi, szociális otthoni stb. látogatás, családi eseményeken való részvétel, illetve nagybevásárlás céljából történő személyszállítás**

### **12.§.**

(1) Az igénylők:

- a. kórházi, szociális otthoni, stb. látogatás céljára,
- b. családi eseményekre,
- c. nagybevásárlás céljára

történő szállítása elsősorban Somogy megyei intézményekbe és helyekre, illetve onnan visszaszállítást jelenti.

(2) Hatályon kívül.<sup>10</sup>

(3) Hatályon kívül.<sup>11</sup>

(4) A falugondnoki szolgálat számára a feladat nem kötelezően teljesítendő.

### **Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás**

### **13.§.**

(1) Az Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre (színházlátogatás) szállítás az önkormányzat által széles körben közzétett és előre meghirdetett rendezvényekre vonatkozó szállítási feladatot jelent. A közzétételnek tartalmaznia kell a személyszállítási feladatnak a falugondnoki szolgálat keretében való ellátását is.<sup>12</sup>

(2) A szállítás térítésmentes, alanyi jogon jár.

(3) A feladat ellátása (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése esetében a falugondnoki szolgálat számára kötelező feladat.

### **A falugondnoki szolgálat önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatai**

### **14.§.**

A falugondnoki szolgálat az önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladati között ellátja:

- (1) a falusi turizmushoz kapcsolódó feladatok
- (2) az önkormányzat igazgatásával kapcsolatos feladatok ellátása

<sup>8</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>9</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>10</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>11</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>12</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

## **A falusi turizmushoz kapcsolódó feladatok**

### **15.§.**

- (1) A falusi turizmushoz kapcsolódóan a falugondnoki szolgálat ellát:
  - áru, és egyéb szállítási, anyagbeszerzési feladatokat
  - információs, tájékoztató anyagok terjesztését, hirdetését
- (2) A feladatellátás a falusi turizmus tevékenységet folytató vállalkozóval, tevékenységet folytató személlyel történő megállapodás alapján lehetséges, mely megállapodás tartalmazza az ellátandó szolgáltatások pontos körét, mértékét valamint az egye szolgáltatásokért fizetendő térítési díj mértékét.
- (3) A (2) bekezdésben meghatározott megállapodás szerint az önkormányzat által átvállalt feladatok közül:
  - minden körülmények között teljesítendő feladatok a falugondnoki szolgálat kötelező feladati közé tartoznak, míg
  - azok, melyek feltételesen, esetlegesen teljesíthetőek, a falugondnoki szolgálat nem kötelező feladati közé sorolandók

### **Az önkormányzat igazgatásával kapcsolatos feladatok ellátása**

#### **16.§.**

- (1) Az önkormányzat igazgatásával kapcsolatos feladatok ellátásával a falugondnoki szolgálat:
  - elvégzi az önkormányzat munkájához szükséges eszközök beszerzését
  - az önkormányzat igazgatásával összefüggő személyszállítást
- (2) A beszerzés és szállítás térítésmentes

### **Az önkormányzati rendezvények, összejövetelek szervezésével kapcsolatos feladatok**

#### **17.§.**

- (1) A falugondnoki szolgálat feladata önkormányzati rendezvények szervezésében lebonyolításában való részvétel. A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a jegyző, illetve a polgármester, vagy a képviselőtestület tagja irányításának megfelelően kell ellátni.
- (2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:
  - képviselőtestületi ülés,
  - közmeghallgatás,
  - falugyűlés,
  - egyéb lakossági fórum,
 önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények:
  - falunap,
  - gyermeknap,
  - idősek napja stb.

- (3) A feladatellátás a jegyző, illetve a polgármester intézkedése alapján kötelező, térítés nélküli szolgáltatás.

### **Kapcsolattartási feladat**

#### **18.§.**

- (1) A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- az önkormányzat és a lakosság, valamint
- az önkormányzat intézménye és a lakosság között

A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a jegyző határozza meg. A falugondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, az önkormányzatot, vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kérdéseket, javaslatokat, egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

- (2) Az (1) bekezdés alapján leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a falugondnoki szolgálat számára kötelező.
- (3) A feladatellátásért a falugondnoki szolgálatnak térítés nem jár

### **Egyéb nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok**

#### **19.§.**

- (1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, a 3-18. §-ban nem tartozó feladatokat, ha azok ellátására a jegyző utasítja, illetve polgármesteri intézkedés kötelezi, és nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.
- (2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a falugondnoki szolgálat számára kötelezőek és térítésmentesek.

### **A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása**

#### **20. §.**

- (1) A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia. A többi kötelező feladatot úgy kell ellátnia, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.
- (2) Az egyéb – nem kötelező – szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha az a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.
- (3) A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok végzi a jegyző iránymutatása szerint, míg a többi feladat esetében, a rangsorolás vonatkozásában a polgármester dönt.

## A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere

### 21.§.

- (1) A 3. §-ban foglalt ellátásokat az önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. Alapján alkotott helyi rendeletén alapuló határozatában foglaltak alapján lehet igénybe venni.
- (2) A Képviselőtestület felhatalmazza a polgármestert arra, hogy határozatban döntsön, egyes falugondnoki szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ha adott helyzet azonnali intézkedést kíván, mert az igénylő illetve ellátásra szorult személy a szolgáltatást a soron következő testületi ülés előtti időpontban igénybe kívánja venni.
- (3) A polgármester átruházott hatáskörben hozott döntéseiről a képviselőtestületnek a soron következő testületi ülésen beszámolni köteles.
- (4) A polgármester által hozott határozat ellen fellebbezésnek van helye, melyet az önkormányzat hivatalához kell benyújtani és a Képviselőtestülethez címezni. A képviselőtestület másodfokon köteles az igényt elbírálni, és arról határozattal dönteni.

### 22.§.

- (1) A falugondnoki szolgáltatás keretében nyújtott ellátások igénybevételének lehetősége:
  - egyes szolgáltatások esetében kérelem alapján, vagy hivatalból hozott határozattal nyílik meg,
  - más szolgáltatások esetében alanyi jogon jár
- (2) Ahol e rendelet az alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell. A kérelem történhet szóban és írásban.
- (3) Az önkormányzat hivatalból is megállapíthatja adott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
- (4) Az igénybevétel lehetőségéről a kérelmezőt, illetve a hivatalból indított eljárás érintettjét határozatban értesíteni kell.
- (5) A határozat egy példányát a falugondnoki szolgálat részére át kell adni. A határozatnak tartalmazni kell, hogy az adott ellátás:
  - a falugondnoki szolgálat számára kötelezően előírt feladat, tehát a szolgáltatás az ellátást megítélő határozat alapján ténylegesen igénybe vehető, illetve, hogy
  - a falugondnoki szolgálat számára nem kötelezően előírt feladat, ezért a határozat a vonatkozó ellátás igénybevételének lehetőségét nyitja meg, de adott szolgáltatás falugondnoki szolgálat keretében való tényleges megvalósítását nem garantálja.
- (6) Az alanyi jogon igénybe vehető ellátások esetében határozatot nem kell hozni. A szolgáltatás igénybevételének jogosságát, a falugondnoki szolgálatot ellátó személy ítéli meg. Az igénybevétel jogtalansága gyanúja esetén haladéktalanul megkeresi a Polgármesteri Hivatalt, amely intézkedik a jogosultság megvizsgálása tárgyában.



(7) Hatályon kívül.<sup>13</sup>

(8) Hatályon kívül.<sup>14</sup>

## **A falugondnoki szolgálat ellátása**

### **23.§.**

- (1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok – a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével – látja el. A falugondnok a feladatait a munkaköri leírásában, valamint a polgármester utasításainak megfelelően kell ellátnia.
- (2) A feladatokat a személyi, személyzeti irataiban meghatározott munkarendszerinti időben köteles ellátni. A munkarendjét a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani. A jegyző köteles e rendelet hatálybalépésekor érvényben lévő munkarendet felülvizsgálni és indokolt esetben kezdeményezni annak a feladathoz igazodó módosítását.
- (3) A falugondnoki szolgálatot a falugondnok szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távolmaradása esetében helyettesíteni kell. A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg.<sup>15</sup>
- (4) A falugondnok munkaidején kívül eső feladatok ellátását, a túlóra keret kimerülését követően a következők szerint kell megoldani:
  - kötelező feladat esetében a falugondnok adott feladatra történő külön megbízásával, melyért megbízási díjra jogosult,
  - nem kötelező feladat esetében a falugondnok helyettesítésével
- (5) A falugondnok megbízási díja, illetve a falugondnokot helyettesítő személynek fizetett személyi juttatás, legalább a falugondnok személyi juttatásának adott feladat ellátási idejére jutó résznek megfelelő összeg, de maximum 25 %-kal több.

## **Az egyes ellátásokért fizetendő díj<sup>16</sup>**

### **24.§.**

## **Vegyes és záró rendelkezések**

### **25.§.**

<sup>13</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>14</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>15</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

<sup>16</sup> Módosította a 11/2009.(VIII.26.) ÖR., hatályos 2009. augusztus 31. napjával.

Hatályon kívül.<sup>17</sup>

## 26.§.

E rendelet a kihirdetése napján lép hatályba, a kihirdetéséről a jegyző gondoskodik.

Balatonújlak, 2004. június 16.

Mazzag Ferenc  
Polgármester

Pintérmé Hegedűs Szilvia  
mb. jegyző

A rendelet kihirdetve:

Balatonújlak, 2004. június 22.

Pintérmé Hegedűs Szilvia  
mb. jegyző



A rendelet kihirdetve és egységes szerkezetbe foglalva.

Balatonújlak, 2009. augusztus 26.

Nagy Gáborné  
körjegyző



<sup>17</sup> Módosította a 13/2007.(VI.25.) ÖR., hatályos 2007. július 1. napjától.