

Ügyiratszám: K/1119/1/2018.

2. számú előterjesztés

E L Ő T E R J E S Z T É S

Balatonújlak Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2018. május 28-i ülésére
a gyermekvédelmi feladatok ellátásának 2017. évi tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló [1997. évi XXXI. törvény](#) (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel írja elő a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. Az értékelést – a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – tájékoztatás céljából meg kell küldeni a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított [149/1997.\(IX.10.\) Korm. rendelet](#) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló e követelmények figyelembevételével készült el.

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkori és a fiatalkori bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.).

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. §-a foglalja magába a települési önkormányzat feladatait, melyek az alábbiak, 2017. december 31-i hatályos jogszabályi szöveg alapján:

„94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a Biztos Kezdet Gyerekház kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d)

köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

➡ (5a) A települési önkormányzat által fenntartott

➡ a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

➡ b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

➡ az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást.

94/A. § A települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, mini bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona működtetését társulás útján is biztosíthatják.”

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006./XII.23./ Kormány-rendelet 3. §-a határozza meg a települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét, melyek a következők:

- gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Közigazgatási területünkön az elmúlt évben a jegyzői hatáskörbe tartozó alábbi feladatokban volt szükség intézkedés megtételére:

Környezettanulmány készítésére az esetek többségében társhatósági megkeresés alapján kerül sor. Környezettanulmányt Balatonújlak vonatkozásában 2017. évben nem végeztünk.

Balatonújlak község demográfiai mutatói:

Balatonújlak község állandó lakóink száma 2017. december 31-i állapot szerint 485 fő volt. Ez korcsoportos bontásban az alábbiak szerint mutatkozik meg:

Kor	0-14 év	15-18 év	19-60 év	60- év
Fő	44	7	260	174

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 51 fő, mely az összlakosság 10,5 %-át teszi ki.

Község	0-14 éves	15-16 éves	17-18 éves	19-23 éves	Összesen:
Balatonújlak	44	2	5	17	68

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

Balatonújlak Község Önkormányzata részben a Marcali Többcélú Kistérségi Társulással, a Kéthely és Környéke Szociális Társulása által fenntartott Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központtal együttesen tesz eleget a gyermekvédelmi feladatellátási kötelezettségének. A települési önkormányzat a pénzbeli támogatások, segélyek folyósításához szükséges forrásokat, a társulások pedig a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás működtetésének fenntartását biztosítják.

A gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátások 2017. évi adatai:

Ellátások:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- önkormányzati települési támogatás keretében
 - beiskolázási támogatás.
 - rendkívüli nevelési támogatás,

A képviselő-testület a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Sztv.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások helyi szabályait a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.24.) önkormányzati rendeletével szabályozta. E rendelet 10. § (2) bekezdése szerint, „A képviselő-testület szociális rászorultság esetén a jogosult számára a) települési támogatást, ezen belül ae) beiskolázási támogatást és ah) rendkívüli nevelési támogatást állapít meg.

A pénzbeli ellátások megállapítása a képviselő-testület hatásköre. Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselő- testülete e hatásköreit részben a polgármesterre, részben pedig az Ügyrendi és Szociális Bizottságra ruházta át.

E területet érintő támogatások jogcímében és mértékében az előző évi beszámolóhoz képest annyiban történt változás, hogy a testület a beiskolázási támogatás mértékét az óvodás, az alapfokú és a középiskolai tanulók esetében egységesítette, 15 e Ft/fő/alkalom mértékben meghatározva, 2017. március 25. napjától, a hatályos rendeletben.

Mind a pénzbeli, mind a természetbeni ellátások esetében elmondható, hogy a kérelmezők többsége egy és két gyermekes család, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő.

Jelentős segítséget jelent a családok számára, hogy a rendszeres jogosultság megállapításával a tankönyvekhez ingyen juthatnak, illetve az étkezés részben vagy teljesen ingyenes, illetve évente kétszer alkalommal Erzsébet- utalványt kapnak.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott kedvezmények igénybevételére.

A jegyző állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát egy évre, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 140 %-át (39.900.-Ft/fő)

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek a Gyvt.20.§ (2) bekezdésében

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át (37.050.-Ft/fő) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a törvényben meghatározott értéket (2017. évben: 570.000 Ft és 1.995.000 Ft).

2017. december 31. napján 11 gyermek (6 családban) - ebből 1 fő nagykorú - volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. Az elmúlt évhez képest a csökkent a létszám, 2016. évben 14 gyermek (8 családban) - ebből 1 fő nagykorú - volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. Az elmúlt évben elutasított kérelem nem volt.

A kedvezményben részesített gyermeket gondozó családok közül 3 egyedülálló szülő, 2 három- és többgyermekes család.

A szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni ellátások egységes nyilvántartása (továbbiakban: PTR) 2013. december 16-án kezdte meg teljes körű működését. A szociális és gyermekvédelmi ellátásoknak az Sztv. 18/B. §-ában meghatározott országos nyilvántartását vezető szervnek a Kormány 2017. november 1-től a Kincstárt jelölte ki. A PTR alapjait megteremtő szabályozást az Sztv. tartalmazza, működésének részleteit a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról szóló 392/2013. (XI.12.) Korm. rendelet szabályozza. A nyilvántartást a 2013. december 15-ét követően indult hatósági ügyekben kell alkalmazni.

A nyilvántartás vezetése pontos, naprakész volt 2017. évben.

A nyilvántartásba az elsőfokú hatóságok, azaz a jegyzők és a járási hivatalok kötelesek rögzíteni az adatokat. Az adatszolgáltatásért, valamint az általa szolgáltatott adatok hitelességért az adott hivatal vezetője a felelős.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program egyik célcsoportját a kedvezményezett járásokban élő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, ezen belül különösen a 3 év alatti, intézményi ellátásban nem részesülő gyermekek képezik. A program keretében részükre élelmiszersegély és fogyasztási cikkek kerülnek biztosításra.

A program lebonyolítása során a célcsoportot képező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek adatai a PTR nyilvántartásból kerülnek lekérésre.

A program első ütemébe Somogy megye még nem tartozott bele, viszont a második ütemben az ellátás országos szintre kiterjesztésre került, mely 2017. decemberében indult.

Balatonújlak község vonatkozásában 2017. évben – a programmal érintett rászoruló család/gyermek hiányában élelmiszercsomag osztásra nem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak kedvezményeit részben a Gyvt, részben más jogszabályok tartalmazzák, illetve tartalmazták.

Gyvt- ben meghatározott kedvezmények

A Gyvt. 20/A. § értelmében a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az Erzsébet utalvány esetenkénti összege annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, 6.000 Ft/fő értékben, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén 6.500 Ft/fő volt 2017. évben, a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény értelmében.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők
– Erzsébet utalványt kapott kedvezményezettek -
száma 2017. évben**

	Támogatásban részesültek száma (fő)		Támogatásban részesültek száma összesen	Kifizetett összeg eFt
	kiskorú	nagykorú		
Augusztus hó	10	1	11	67,5
November hó	12	1	13	73,5

Az Erzsébet utalvány esetenkénti összege annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, 6.000 Ft/fő értékben hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén 6.500 Ft/fő volt 2017. évben.

A nemzeti köznevelés tankönyvellátásáról szóló 2013. évi CCXXXII. törvény 4. § (2) e) pontja értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő számára biztosítani kell, hogy a tankönyvek ingyen álljanak rendelkezésére. (normatív kedvezmény)

A Gyvt. hatályos 20/B. §-a alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után az a gyermeket családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó jogosult, aki:

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiba, időskorúak járadékába vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

pénzbeli ellátásra jogosult.

A jogosultságot a gyám laccíme szerint illetékes települési önkormányzat jegyzője állapítja meg határozatlan időre. Havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka (2017. évben 6.270 Ft). Továbbá a jegyző annak a családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátása a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában - az augusztus hónapra járó pénzbeli ellátás összege mellett – és a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában - a november hónapra járó pénzbeli támogatás összege mellett - *pótlékot folyósít*. A pénzbeli ellátásra való jogosultság feltételeit a települési önkormányzat jegyzője évente legalább egyszer felülvizsgálja.

2017. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátásában nem részesült egy fő sem.

A Gyvt. 67/A. §-a értelmében a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

- a szülő, családba fogadó gyám iskolai végzettsége alacsony; legfeljebb alapfokú végzettség;
- a szül, gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakáskörülmények;
- a nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

Hátrányos helyzetű: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében fenti három körülmény közül (alacsony iskolai végzettség, alacsony foglalkoztatottság, elégtelen lakókörnyezet) legalább kettő fennáll.

Halmozottan hátrányos helyzetű továbbá a nevelésbe vett gyermek és az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyzői gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását is.

2017. december 31. napján 3 fő hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekünk nem volt.

Szünidei gyermekétkeztetés

Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére **ingyenesen biztosítja**, és
- b) a fentiekén kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére **ingyenesen biztosíthatja**.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén

- a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- az iskolás gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.)

Korm. rendelet 13/A. §-a kimondja:

„ 13/A § (1) A szünidei gyermekétkeztetés keretében a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállítással is biztosítható.

(2) A szünidei gyermekétkeztetés során, ha az étel helyben történő elfogyasztását a gyermek előre nem látható hiányzása, betegsége vagy egyéb ok akadályozza, a részére biztosított étel elvitelét a szülője, más törvényes képviselője vagy a szülő, más törvényes képviselő által megbízott személy számára lehetővé kell tenni. Ha erre nem kerül sor, akkor az étel másik, a [Gyvt. 21/C. §](#)-ában foglaltaknak megfelelő gyermek számára átadható helyben történő elfogyasztásra vagy elvitel formájában.

(3) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést

a) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli és tavaszi tanítási szünet, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon, és

b) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon szervezi meg.

(4) A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időszaka a gyermek más településen történő táborozása vagy más okból való akadályoztatása esetén az adott gyermek tekintetében a [\(3\) bekezdésében](#) meghatározott időtartamnál rövidebb is lehet.

(5) A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a települési önkormányzat szabadidős programot biztosíthat a gyermekek számára, különösen a nyári szünet időtartama alatt.”

Az (1) bekezdésben foglaltakról a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülője, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője, törvényes képviselője a szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről, az igényléséhez szükséges a kormányrendelet 7. melléklet szerinti nyilatkozat megküldésével, értesítésre került.

A Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatalhoz visszajuttatott nyilatkozatok alapján 10 fő gyermek szünidei étkezését igényelték a szülők. A beérkezett nyilatkozatok alapján hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 1 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő pedig 9 fő.

Balatonújlak községben halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincs.

A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának forrása a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjába tartozó gyermekek esetén központilag e célra biztosított normatíva, a b) pontja tartozók esetében az önkormányzat szociális feladatainak egyéb támogatására kapott 4.116.000 Ft keretösszeg.

Az ingyenes szünidei étkezést a nyári és évközi szünetekben valamennyi munkanapon biztosította Balatonújlak Község Önkormányzata a gyermekek részére. A diétás étkeztetés biztosítására is lehetőség volt.

A szünidei gyermekétkeztetés adatai:

2017. tavaszi szünet: 1 fő középiskolás vette igénybe

nyári szünet 1 fő középiskolás, 5 fő általános iskolás és 3 fő óvodás gyermek vette igénybe

őszi szünet 1 fő középiskolás vette igénybe

téli szünet 6 fő általános iskolás és 3 fő óvodás gyermek vette igénybe az ellátást.

Az ételt a Balatonkeresztúri Községi Önkormányzat konyhájáról biztosítottuk.

Az ebédet az önkormányzat falugondnoki szolgálata házhoz szállította az ellátottak részére.

A feladatellátáshoz a központi költségvetésből 33.630 Ft támogatást kaptunk, ezen ellátás összesen 184.949 Ft-ba került.

Települési támogatás

Rendkívüli nevelési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint állapítja meg a rendkívüli nevelési támogatást.

A képviselő-testület rendkívüli nevelési támogatást, mint települési támogatás nyújt annak a Balatonújlak községben életvitelszerűen állandó lakosként élő gyermeket gondozó személynek, akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, egyedül élő esetén annak 300 %-át nem haladja meg és nincs vagyona. A támogatás egyszeri összege nem lehet kevesebb gyermekenként, mint 3.000 Ft és nem lehet több mint 10.000 Ft. A rendkívüli nevelési támogatást ugyanazon családban élők részére évente legfeljebb négy alkalommal lehet megállapítani.

A rendkívüli nevelési támogatás természetbeni szociális ellátás formájában is nyújtható. Természetbeni ellátás különösen az ételkészítés, a tanszervásárlás támogatása, a tandíj, illetve a gyermekintézmények térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás.

Az elmúlt évben rendkívüli nevelési támogatás 4 család részére került megállapításra, 58 e Ft összegben.

Beiskolázási támogatás

A képviselő-testület - amennyiben a községi önkormányzat éves költségvetésében szociális támogatás nyújtására fordítható kerete lehetővé teszi - pénzbeli tanévkezdési támogatást nyújt jövedelmi viszonyaira tekintet nélkül annak a balatonújlaki állandó lakóhellyel rendelkező és Balatonújlak községben életvitelszerűen ottlakó törvényes képviselő, illetve a fiatal felnőtt részére, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult.

A támogatás mértéke gyermekenként:

- a) óvodás gyermek esetén 15.000 Ft,
- b) általános iskolás gyermek esetén 15.000 Ft,
- c) középiskolai tanulmányokat nappali rendszerű oktatás keretében folytató diák esetén 15.000 Ft,
- d) felsőfokú intézmény hallgatója esetén 20.000 Ft.

Tanévkezdési támogatásban 33 gyermek részesült - 7 fő óvodás, 15 e Ft/fő, 21 fő általános iskolai diák 15 e Ft/fő, és 6 fő középiskolás diák 15 e Ft/fő támogatással - összesen 510 e Ft összegben. Elutasított kérelem nem volt.

Balatonújlak Község Önkormányzata 2017. évben is csatlakozott a **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz**, melynek keretében 2017. évben 1 fő felsőoktatási intézményben tanuló diák részére 12,5 e Ft támogatás került kifizetésre.

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

2017. évben az óvodába beíratott gyermekek száma 71 fő. 2015.szeptembere óta az óvodás gyermekek térítésmentesen kapnak étkeztést. Az év során átlagosan 2 gyermeknek kellett térítést fizetnie, a család jövedelme alapján. Az óvodában átlagosan 62 gyermek étkezett az év során.

A Balatonkeresztúri iskolába Balatonújlakról járó iskolás gyermekek közül 11 fő vette igénybe az étkeztést, akik közül 50 %-os kedvezményben részesült 1 fő, 100 %-os kedvezményezett 4 fő volt. Normatív kedvezményben nem részesülő, étkeztést igénybe vevő tanuló száma 6 fő volt.

A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele

Bölcsődei ellátás biztosításának módja

Feladata

A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 52 férőhellyel működik.

Személyi és tárgyi feltételek

Négy csoportban egy fő vezető irányításával 8 kisgyermeknevelő látja el a gyermekeket.

A munkájukat 2 fő technikai létszám (bölcsődei dajka) segíti.

A bölcsődei gondozónői létszám, és szakképzettség, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendeletben foglalt előírásoknak megfelel.

Tárgyi feltételek az ellátás biztosításához megfelelőek.

A gyermekek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodnak. A bölcsőde konyháját helyben, a Marcali Óvodai Központ működteti.

A játékkészlet egészségügyi és pedagógiai szempontoknak és a gondozott gyerekek korának, fejlettségének megfelelő.

A játszókertben a telepített udvari játékokat a 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben foglaltak szerint négyévente felülvizsgálják, a folyamatos karbantartásukról gondoskodnak, és dokumentációt vezetnek.

A működéshez szükséges tárgyi feltételek a jelenlegi jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

Júniusban megtörtént a homokozó keretek korszerűsítése. A régi betonkeretes homokozók lebontásra kerültek és helyettük fából készült, megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező homokozó keretek lettek telepítve.

A bölcsőde kerítés beton lábazatát az első félév során kijavították. Rendkívüli eseményként jelentkezett a január 18-án bekövetkezett csőtörés, ami miatt január 19-én szüneteltetni kellett a gyermekek ellátását. A csőtörés elhárítása ideiglenesen megtörtént, de a csőtörés teljes helyreállítása további munkálatokat igényel.

Igénybevételi adatok

Az év során nyilvántartásban szereplő gyermekek száma 91 volt. Az év során 43 gyermek ellátását szüntettük meg, és 46 fő került felvételre. A gyermekek beszoktatása a szakmai irányelveknek megfelelő ütemben zajlott. A megnövekedett férőhely igénynek és a nyári szoktatásoknak köszönhetően folyamatosan tudták pótolni a megüresedett helyeket.

Az ellátottak közül 2017-ban „rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény” jogcímén 2 gyermek, „tartósan beteg” jogcímén 2 gyermek, családjában tartósan beteg gyermeket nevelnek jogcímén 1 gyermek, „családjában három gyermeket nevelnek” jogcímen 13 gyermek és „családjában az egy főre jutó havi jövedelem, nem haladja meg a 110 224 Ft-ot” jogcímén 39 gyermek részesült

100%-os normatív kedvezményben. Személyi térítési díjat 34 gyermek esetében volt köteles a szülő fizetni.

Normatív kedvezmények 2017.							
Hónap	Gy.v.k	Tartósan b.	Nevelésbe v.	N. családos	Jövedelmi h.	Szem. tér. díjat fiz.	Családjában tartósan beteg gy.-et nevelnek
Január	1	1	0	8	21	15	1
Február	0	1	0	8	22	15	1
Március	0	1	0	8	23	17	1
Április	0	1	0	8	24	18	1
Május	0	1	0	8	24	19	0
Június	0	1	0	8	31	21	0
Július	0	2	0	8	20	22	0
Augusztus	0	2	0	9	24	27	0
Szeptember	0	1	0	5	14	20	0
Október	1	1	0	6	21	17	0
November	1	1	0	6	22	18	0
December	1	1	0	6	22	18	0

Férőhely kihasználtság 90 %.

A kapacitás kihasználtság 92 %.

A kapacitáskihasználtság szeptember hónapban volt a legalacsonyabb, mivel augusztus 31-el, 32 gyermek ment óvodába. Az újak beszoktatása folyamatosan zajlott, de a hirtelen keletkezett létszámhiányt csak fokozatosan, a gyermek életkori sajátosságait és a szakmai irányelveket szemelőt tartva tudták pótolni.

Gondozási napok száma 11 760. Normatíva mutató: (11 760/230 = 51,13) 51 (előzetes igény: 50 fő). Tíz napon túli hiányzók száma 2, a kiesőnapok száma 6 volt. Fogyatékos-, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem vett részt ebben az évben bölcsődei nevelésben.

A kistérséghez tartozó települések közül jelenleg Balatonkeresztúr, Táska, Szökedencs, Böhönye, Balatonújlak településekről 1-1 gyermek ill. Kéthelyről 4 gyermek és Somogyzsitfáról 2 gyermek jár bölcsődébe.

Hónap	B.keresztúr	Táska	Gadány	Kéthely	Szökedencs	B.újlak	Mesztegyő	Böhönye	Szitfa	Bmáris	Sávoly
Január	1	1	1	3	1	1	1	1	2	0	0
Február	1	1	0	3	1	1	1	1	2	0	0
Március	1	1	0	2	1	1	1	1	2	0	0
Április	1	1	0	3	1	1	1	1	2	0	0
Május	1	1	0	3	1	1	0	1	2	0	0
Június	1	1	0	3	1	1	0	1	2	0	0
Július	1	1	0	3	1	1	0	1	1	0	0
Augusztus	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0
Szeptember	0	0	0	3	0	1	1	0	0	1	1
Október	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	1
November	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	1
december	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	1

A bölcsőde, kötelező feladaton túli szolgáltatásai

Játszócsoporthoz

Játszócsoporthoz a bölcsőde a gyermeket szülőikkel, hozzátartozókkal fogadja a nap egy bizonyos szakában. Havi rendszerességgel programokat szerveznek a szülők igényeinek figyelembevételével, szakemberek közreműködésével.

Játszócsoporthoz 161 gyermek (havi átlag 13 fő), 230 órában vette igénybe (bevétel: 60 900 Ft).

Sószoba

A sószobát 4 gyermek 3,5 órában vette igénybe, melyből 700 Ft bevételünk keletkezett.

Pályázatok:

- Humán Köznevelési Egészségügyi és Szociális bizottság pályázata /319 970 Ft
- Civil Kapcsolatok Kulturális Idegenforgalmi, Sport és Ifjúsági bizottság pályázata /100 000 Ft

Személyi térítési díjak beszédese

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 1 484 825 Ft

Személyi térítési díj visszatérítés: 69 669 Ft

Beszédett személyi térítési díj összege: 1 415 156 Ft

Gyermekek átmeneti gondozása

Önálló helyettes szülő

A helyettes szülői ellátás – Marcali Többcélú Kistérségi Társulás keretében került biztosításra, de a szolgáltatás 2017. március 27-én jogerősen megszűnt.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen szakmai ellenőrzés 2017. évben nem volt.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Összességében jónak értékelve a 2017. év során elvégzett munkát, az elért eredmények szinten tartása, javítása a cél a 2018. évben. Idén is kiemelt figyelmet kell fordítani a civil szervezetekkel való kapcsolat megtartására, erősítésére. Törekedni kell a jelzőrendszeri munka fejlesztésére, valamint az önkéntesek még szélesebb körű bevonására. Továbbá a gyermekjóléti szolgálat részéről a lehetőségekhez mérten növelni az esetmegbeszélések számát, mert segítségével egy-egy gyermek veszélyeztetettsége kapcsán, több szakember és a szülők részvételével hatékonyabb megoldásokat lehet találni.

A bűnmegelőzési program bemutatása

Bűnmegelőzési program 2017. évre a településre nem készült.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Községünkben működő civil szervezetek – a Balatonkeresztúr-Balatonmária-fürdő- Balatonújlak Községek Polgárőr Egyesület, a Balatonújlaki Gazdakör, valamint a Balatonújlaki Sportegyesület - többségüknek jelentős a fiatalokat összefogó tevékenysége, főleg szabadidős programok szervezésében aktívak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelést tárgyalja meg és fogadja el.

Balatonújlak, 2018. május 18.

Tüske Gáborné
polgármester

Határozati javaslat

Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselő- testülete a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és azt jóváhagyólag elfogadja.

Felelős: Tüske Gáborné polgármester

Határidő: azonnal

Az intézmény önálló jogi személyiség, képviselőtét teljes hatáskörben a fenntartó által megbízott óvodavezető látja el.

Alapfeladatunk az alapító okiratban meghatározott óvodai nevelés, amely a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik. Az óvodánk fogadni tudja a két és féléves /hároméves gyermekeket egészen a tankötelezettség kezdetéig, és ellátjuk a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvodai nevelőmunkánk az Óvodai nevelés országos alapprogramjára épülő és a 32/2012. (X.8) EMMI rendelet- a Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének irányelveinek figyelembevételével a nevelőtestület által elfogadott és az intézményvezető által jóváhagyott- helyi óvodai pedagógiai programunk alapján folyik.

A 2017-2018-as tanévben a hátrányos helyzetű gyermekek száma:

- kiscsoport: 4fő
- kis-középső csoport 2fő
- nagycsoport: 6fő

Ebből halmozottan hátrányos:

- nagycsoport: 1fő

Veszélyeztetett gyermek nincs.

Kéthely Hátrányos helyzetű **8fő**

Ebből halmozottan, hátrányos helyzetű: 1fő

Bejáró gyermekek száma: 19 fő

Balatonújlaki gyermek: 3 fő

Balatonújlak, hátrányos helyzetű: -

Ebből halmozottan, hátrányos helyzetű: -

Somogyzentpáli gyermek: 13fő

Somogyzentpáli: hátrányos helyzetű: 4fő

Ebből halmozottan, hátrányos helyzetű: -

Marcali gyermek: 3fő

Hátrányos helyzetű: -

Sajátos nevelési igényű gyermekünk jelenleg nincs.

A hátrányos helyzetű és kiemelt gondozást, fejlesztést igénylő gyermekek száma folyamatosan nő. A fejlesztést végző szerződéses szakemberek mellett az óvodapedagógusokra is több feladat hárul. A szülők leterheltsége és elfoglaltságai miatt a nevelési hiányosságok pótlása és korrekciója sok energiát igényel. A terv megvalósítása a határidők figyelembe vételével folyamatosan történik. A védőnő rendszeresen jár az óvodába, tisztasági vizsgálatot tart. A csoportban dolgozó óvónők minden héten ellenőrzik a fejtetvességet, illetve, ha a jelét tapasztalják a problémának, azonnal intézkednek.

A gyermekvédelmi szolgálattal kapcsolatunk eredményes, szükség esetén kérjük a segítséget, ami minden esetben gyors és szakszerű. Az idei tanévben is közös munkánkat eredményesnek, hatékonynak ítélem meg. Összefogásunk eredménye, hogy a 2018-as évben már nem volt fejtetű az óvodában.

Köszönöm, hogy a jelzésekre az intézkedések azonnal megkezdődnek, közösen jó eredményeket tudunk elérni!

Kéthely, 2018.05.22.

Horváth Györgyné
Horváth Györgyné

Gyermekvédelmi felelős

A gyermekvédelem éves terve

1. A hátrányos, veszélyeztetett gyermekek létszámának felmérése, munkaterv készítése, fogadóóra időpontjának kijelölése.

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: október

2. Segítségnyújtás, intézkedés, családlátogatás

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

3. Anyagi veszélyeztetés esetén felhívni a figyelmet az igényelhető gyermekvédelmi támogatásra. Segítségnyújtás az igényléshez.

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

4. Hátrányos helyzetű gyermekek tornafelszerelésének felmérése, hiányosságok pótlása. Szükség esetén anyagi támogatás igénybevétele, a Játék - Világ Közalapítvány segítségével

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: Október

5. A problémás és igazolatlanul hiányzó gyermekek figyelemmel kísérése.

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

6. Kötelező óvodába járóknál, igazolatlan mulasztás esetén (5 nap) felszólítást küldeni a szülőknek, jegyzőnek, ezzel párhuzamosan a gyermekjóléti szolgálatnak.

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

7. Nyilvántartási lapok elkészítése, vezetése.

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő : folyamatos

8. A gyermekjóléti szolgálattal szoros együttműködés, segítségkérés a nehezebb esetekben.

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

9. Kapcsolattartás külső szervekkel. (gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság, nevelési tanácsadó, rendőrség)

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

10. Délutáni felnőtt kíséret biztosítása a Somogyszentpálra utazó óvodás gyermekekkel. A gyermekek dajkák segítségével öltöznek.

A Balatonújlaki gyermekeket saját autóbusz szállítja az óvodába és az óvodából haza.

Ennek megszervezése Balatonújlak Polgármesterének a feladata.

Az autóbuszal érkező gyermekeket minden reggel dajkák várják, délután is dajkák segítségével öltözködnek. A vezető feladata a munkaidő átszervezése.

Napi kapcsolatot a szülőkkel telefonon tartjuk, óvoda zárása után a csoportban dolgozó óvónőket, saját telefonjukon lehet elérni. Ehhez minden érintett hozzájárult.

Felelős: óvodavezető

Határidő: folyamatos

11. A Balatonújlaki gyermekek vonatkozásában felvenni a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal és szakemberével.

Felelős: óvodavezető

Határidő: szeptember közepe

12. Szülői igény szerint: Mentálhigiénés előadások, foglalkozások szervezése meghívott előadókkal.

Pl. védőnő, pszichológus....

Felelős: gyermekvédelmi felelős

Határidő: folyamatos

Kéthely, 2017.09.03.

Horváth Györgyné
Horváth Györgyné



SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
8713.KÉTHELY, HUNYADI U. 10.

☎85/339-150 FAX:85/339-150

E-MAIL: rita.hosszu@gmail.com

BESZÁMOLÓ

a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

2017. évi munkájáról

Balatonújlak településen

Kéthely, 2017. május 22.

Hosszúné Tóth Rita
intézményvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

A családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás a Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti szolgálata keretében működik, melynek fenntartója a Kéthely és Környéke Szociális Társulás. A Család- és Gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés (Szt.64.§ (4) bekezdés) és a gyermekjóléti szolgálat (Gyvt.39. és 40.§) szolgáltatási feladatait, törvényi kötelezettsége, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében, minden évben a testület előtt beszámoljon a településen végzett munkájáról.

Balatonújlak település lakosságszáma (2017. 01.01.) 494 fő, melyből a 18 év alattiak száma 54 fő, ami az összlakosság 24,5 %-a.

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

Település	Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján)											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62<=	Össz	Családok száma
Balatonújlak	Ffi			1							1	4 fő
	Nő	1					1	1			3	2 cs

Forrás: 2017.évi Intézményi statisztika

Település	Gondozottak száma (nem együttműködési megállapodás alapján)											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62<=	Össz	Családok száma
Balatonújlak	Ffi									1	1	9 fő
	Nő							1	5	2	8	9 cs

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Balatonújlakon a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az ügyfélfogadás számára az Önkormányzat épületében kapott helyet. Az irodahelyiségben nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség az önkormányzat épületében szintén biztosított.

A családsegítő a településre saját gépjárművel jár ki, melyet útiköltség elszámolással használ.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről hirdetőtablán tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról (pl. szabadidős program, ruhaadomány időpontja, stb.). Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

Szakmai tevékenységek adatai az év folyamán

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (nem halmozott)
1	Információnyújtás	6	6
2	Segítő beszélgetés		
3	Tanácsadás		
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	1
5	Konfliktuskezelés		
6	Kríziskezelés		
7	Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli		
8	Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni		
9	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
10	ebből (9-ből) átmeneti gondozásba		
11	Közvetítés Család-és gyermekjóléti közp.	1	1
12	Esetkonferencia	2	4
13	Esetmegbeszélés	1	2
14	Esetkonzultáció	10	2
15	Sz szakmaközi megbeszélés	6	6
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmányánál való közreműk.		
20	Családlátogatás	39	4
21	Adományközvetítés		
22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsad.		
24	Mediáció		
25	Kapcsolattartási ügyelet		
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás		
28	Jogi tanácsadás		
29	Iskolai szociális munka		
99	Összesen	67	26

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer
- heti jelentés
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani.
- Ruhabörzékert több alkalommal szerveztünk a településen, mert folyamatos igény van rá.

Ellátandó célcsoport jellemzői

A gyermekjóléti szolgálat elsősorban azokkal a 0-18 éves korúakkal került kapcsolatba, ahol veszélyeztetettség gyanúja, vagy ténye merült fel. Az eddigi gyakorlati tapasztalatok és az intézményi statisztika alapján elmondható, hogy a korcsoport esetében a legmagasabb arányban gyermeknevelési és életviteli problémák miatt kerültek a szolgálat látókörébe a fiatalok.

Jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma:

Település	Jelző szerv					
	Iskola	Óvoda	védőnő	Rendőrség	Egyéb	Össz.
Kéthely	2	0	0	0	0	2

A jelzések száma a korábbi évekhez hasonlóan alakult. Balatonújlakon átlagosan évente 2-3 jelzés érkezik szolgálatunkhoz.

A jelzésre tett intézkedések közül a leggyakoribb a családlátogatás és az információnyújtás.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésében kiemelt szerepet kapnak az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos.

A gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi orvos, illetve a területileg illetékes kórház haladéktalan értesítése elengedhetetlen.

Fontos, hogy a válsághelyzetben levő várandós anya haladéktalanul gondozásba kerüljön a még nagyobb probléma, esetleges tragédia elkerülése miatt, ugyanis a veszélyeztetett gyermekek helyzetét legkorábban a védőnő ismerheti meg.

A legtöbb jelzést a közoktatási intézmények tették. A védőnői beszámoló alapján elmondható, hogy folyamatosan nő a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett családok száma, valamint az elszegényedés is egyre több családot fenyeget.

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos az együttműködés, amelyről elmondható, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat egyre inkább törekszik a szoros együttműködésre annak érdekében, hogy a feladatokat minél nagyobb hatékonysággal tudja ellátni. Rendszeresek a közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák.

Nagy figyelmet fordítunk a családlátogatásra. A látogatásokat előre jelzett és váratlan időpontokban teszem, így átfogóbb képet kapok a család, benne a gyermek életéről.

Sajnos egyre nagyobb problémát jelent a tankötelezettség elmulasztása. Sok fiatalos nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség van, de ők maguk sok esetben tehetetlenek, esetleg egyetértenek a lógással.

A gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja

A gyermekjóléti alapellátás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- fogadjuk a jelzőrendszerből érkező jelzéseket: krízishelyzet esetén szóban, a későbbiekben azonban írásos formában kérjük
- segítő beszélgetést folytatunk; a szülőket életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal látjuk el,
- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően, szociális segítőmunkát végzünk, amelynek során a családdal közösen cselekvési tervet készítünk konkrét, személyre szabott feladatokkal, határidők megállapításával
- a problémamegoldás során felajánljuk a család- és gyermekjóléti központ pszichológus és vagy jogász szakemberének segítségét, egyéb speciális szolgáltatásait,
- szükség esetén más intézmények szolgáltatásait, fejlesztő foglalkozásait, a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat közvetítjük,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- segítjük a nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatoknál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- részt veszünk a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- hozzátartozók közötti erőszak veszélyének észlelése esetén írásos jelzéssel élünk a Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé,
- a rendőrség értesítése alapján a távollartó határozat meghozatalát követő huszonnégy órán belül a bántalmazottat és a bántalmazót felkeressük, velük segítő kapcsolatot kezdeményezünk, illetve a kiskorút veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében intézkedünk.

Az ellátás igénybevételének módja

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele általában önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Jelzés esetén a szolgálat családsegítője felkeresi az ügyfelet, felajánlja a szolgáltatásait, elindul a szociális segítőmunka.

Amennyiben a gyermek, illetve a szülők nem együttműködőek, de a gyermek veszélyeztetett, javaslatot teszünk a család- és gyermekjóléti központ felé hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú elhelyezés, védelembe vétel, nevelésbe vétel).

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek elérhetősége, ügyfélfogadási rendje minden településen a Polgármesteri Hivatalok faliújságjain ki van függesztve. A családsegítők számára minden településen biztosított az ügyfélfogadási helyiség. Balatonújlakon hetente egy alkalommal kereshették fel az ügyfelek a családsegítőt: csütörtökön: 9⁰⁰-11⁰⁰ óra között. A gyermek családjában történő nevelkedését elősegítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtjuk.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el. A gyermek és szülője vagy törvényes képviselője csak a törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermek, illetve fiatalkorú önként, szülei nélkül is felkeresheti problémájával a szolgálatot, de kérelmet (ellátásra, szolgáltatás igénybevételére) csak szülője beleegyezésével terjeszthet elő. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételekor a klienst, a gyermeket illetve törvényes képviselőjét tájékoztatjuk:

- az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- a szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- az érték- és vagyonmegőrzés módjáról,
- az intézmény házirendjéről,
- panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról.

A gyermekjóléti alapellátást igénybevevő gyermek törvényes képviselője:

- nyilatkozik a fenti tájékoztatás megtörténtéről,
- adatokat szolgáltat a szolgálat által vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozik a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szolgáltatás térítésmentes.

Az intézményvezető a 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet alapján az igénybevevői nyilvántartásban havonta legalább egy alkalommal jelenti, hogy az ügyfél a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e. A nyilvántartás tartalmazza a kliens személyes adatait, lakóhelyét, tartózkodási helyét, TAJ számát, a megállapodás kezdetét és végét.

Az időszakos jelentési kötelezettséget legalább havonta, az adott hónap minden napjára, az adott hónap utolsó napját követő harmadik munkanap 24 óráig kell teljesíteni.

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető.

Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. alapellátásból védelembe vétel, abból pedig a gyermek nevelésbe vétele), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből.

Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt.

Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Jellemző inkább, hogy egy-egy gyermek hosszabb időn keresztül részesül gyermekjóléti szolgáltatásban.

Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelembe vétel) vagy a gyermek családból való kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Az elmúlt évtizedek társadalmi-gazdasági folyamatai egy mindinkább gyorsuló változást idéztek elő. Ezek a folyamatok nagymértékben hatnak a családok helyzetére.

A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:

- az iskolák sokszor túl későn jelzik az igazolatlan hiányzást, akkor, amikor már meghaladta a mulasztás az 50 árát, így a családdal való együttműködést rögtön védelembe vétellel kell kezdeni,
- az óvodáknál két véglet tapasztalható:
 - nem jeleznek, mert saját kompetenciájukon belül akarják megoldani a problémát, így néhány szülőtől értesülünk a tarthatatlan állapotokról,
 - minden saját hatáskörben megoldható probléma esetén is jeleznek, pl.: kabát nélkül ment a gyerek, nincs csere ruhája, stb.
- a házi orvosok nem jeleznek semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekezett megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. Folyamatosan hirdetjük a betöltetlen családsegítő álláshelyet, hogy az előírt szakmai létszámot biztosítani tudjuk.

A létszámfeltöltéssel a családsegítők egyéni terhei megoszlanak, így csökken majd az egy főre jutó adminisztráció, melynek következtében több időt tudunk fordítani a prevencióos tevékenységekre és szabadidős rendezvényekre. Addig is legjobb szakmai tudásunk szerint, helyettesítéssel oldjuk meg a települési feladatellátást.

Kérem, a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló elfogadására!

Tisztelettel: Hosszúné Tóth Rita intézményvezető