

Ügyiratszám: 2088/2/2016.

6. számú előterjesztés

**Előterjesztés Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselő- testülete
2016. december 12-i ülésére**

**A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ
KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRŐL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A közszolgáltatás ellátására kötött szerződésünk 2016. december 31-én lejár. Az Önkormányzat kötelezettsége új szerződés megkötése útján folyamatosan biztosítani a közszolgáltatást. A korábbi gyakorlathoz hasonlóan a Marcali Városi Önkormányzat által kiírt pályázati eljárásban kiválasztott közszolgáltató által biztosított közszolgáltatáshoz csatlakozva kívánjuk ellátni a közszolgáltatást a következő öt éves időtartamban is.

A pályázati felhívás 2016. október 28-án az alábbi három gazdasági szervezet részére került megküldésre:

DRV Zrt. (8600 Siófok, Tanácsház u. 7.)

Mesztegyő Község Önkormányzata (8716 Mesztegyő, Szabadság tér 6.)

Koszesz Kft. (8700 Marcali, Táncsics u. 20.)

A pályázat kiírására a közszolgáltatáshoz csatlakozó további tíz önkormányzat nyilatkozata alapján Marcali, Balatonszentgyörgy, Balatonújlak, Főnyed, Hollád, Kéthely, Sávoly, Somogyásmon, Szegerdő, Tikos és Vörs önkormányzatok közigazgatási területére is kiterjedő hatállyal került sor.

A benyújtási határidő lejártáig egy cég, a Koszesz Kft. nyújtott be pályázatot. A pályázat felbontását követően a *Hivatal* az előírt iratokat, mellékletek, formai kellékek meglétét átvizsgálta és megállapította, hogy *hiánypótlás* kiírására *nincs szükség*, a benyújtott *pályázat érvényes* pályázatként *befogadható*. (A jogi kizáró okoknak, a pénzügyi és a szakmai alkalmassági feltételeknek és valamennyi egyéb előírásnak megfelel.)

Tekintettel arra, hogy egyetlen pályázat került benyújtásra, ezért árajánlatok összehasonlítására nem került sor.

A Koszesz Kft. *pályázatában az alábbi árajánlatot nyújtotta be:*

	A	B	C	D	E
	SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG	ALAPDÍJ (NETTÓ FT)	ÜRÍTÉS (M ³)	ÜRÍTÉSI DÍJ (NETTÓ FT)	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (NETTÓ FT) (B+D OSZLOP)
1.	0-5 km	2990	1	1121	4111
2.	5-10 km	4785	1	1121	5906
3.	10-15 km	6580	1	1121	7701
4.	15-20 km	8375	1	1121	9496
5.	0-5 km	2990	2	2242	5232
6.	5-10 km	4785	2	2242	7027

7.	10-15 km	6580	2	2242	8822
8.	15-20 km	8375	2	2242	10617
9.	0-5 km	2990	3	3363	6353
10.	5-10 km	4785	3	3363	8148
11.	10-15 km	6580	3	3363	9943
12.	15-20 km	8375	3	3363	11738
13.	0-5 km	2990	4	4484	7474
14.	5-10 km	4785	4	4484	9269
15.	10-15 km	6580	4	4484	11064
16.	15-20 km	8375	4	4484	12859
17.	0-5 km	2990	5	5605	8595
18.	5-10 km	4785	5	5605	10390
19.	10-15 km	6580	5	5605	12185
20.	15-20 km	8375	5	5605	13980

Fenti díjtételek közül Balatonújlak településre a 10-15 km-es távolságra irányadó díjak vonatkoznak. A pályázat szerinti díjtételek a jelenleg hatályos rendeletünkben szereplő díjakhoz képest jelentősen alacsonyabbak, mind a közületek, mind a természetes személy lakossági igénybevevők tekintetében. Így a *szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről, valamint egyes törvényeknek a további rezsicsökkentéssel összefüggő módosításáról szóló 2013. évi CXIV. törvény* rendelkezésinek is megfelelünk.

Javasolom, hogy a fenti díjtételekkel fogadjuk el az előterjesztés mellékleteként csatolt közszolgáltatási szerződés-tervezetet.

A *szerződéskötést követően* a nyertes pályázó által megajánlott és szerződésbe foglalt *díjtételeket* az idei év végéig át kell vezetni az önkormányzati rendeleten (a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról szóló 5/2015.(II. 24.) Ör.), hogy azok 2017. január 1-jétől jogszerűen alkalmazhatók legyenek. Erre irányuló előterjesztés a mai testületi ülés napirendjén szerepel.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek a fentieknek megfelelő döntés meghozatalát annak céljából, hogy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó kötelező közszolgáltatás a településünkön a következő öt évben (2021. december 31-ig) is biztosítva legyen.

HATÁROZATI JAVASLAT

- 1.) Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megállapítja, hogy - a Marcali Városi Önkormányzat által kiírt pályázati eljárás alapján – a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást biztosító közszolgáltató a *Koszesz Kft.* (székhely: 8700 Marcali Táncsics u. 20.).
- 2.) A Képviselő-testület a megkötendő közszolgáltatási szerződést a jegyzőkönyvhöz mellékelte formában elfogadja, a következő főbb tartalommal:
 - a) a közszolgáltatási szerződés időtartama: 5 év (2017. január 1-től 2021. december 31-ig);
 - b) a szerződés időtartama alatt a díjtételek emelésére a vonatkozó jogszabályi előírások szerint évente egy ízben, a közszolgáltató előterjesztésére kerülhet sor;
- 3.) A Képviselő-testület felhatalmazza Tüske Gáborné polgármestert a közszolgáltatási szerződés aláírására, illetőleg az egyéb kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére.

Felelős: Tüske Gáborné polgármester
Határidő: azonnal

Balatonújlak, 2016. november 10.

Tüske Gáborné
polgármester



*MARCALI, BALATONSZENTGYÖRGY,
BALATONÚJLAK, FÓNYED, HOLLÁD,
KÉTHELY, SÁVOLY, SOMOGYSÁMSZON,
SZEGERDŐ, TIKOS, VÖRS
ÖNKORMÁNYZATOK*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közzolgáltatásra

amely létrejött egyrészről

- MARCALI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**
Név: (JELEN KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGRENDELŐI
OLDALÁN GESZTOR ÖNKORMÁNYZAT)
Képviseli: **DR. SÜTŐ LÁSZLÓ polgármester**
Székhely: 8700 Marcali, Rákóczi u. 11.
- BALATONSZENTGYÖRGY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **FARKAS LÁSZLÓ NÁNDOR polgármester**
Székhely: 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 91.
- BALATONÚJLAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **TÜSKE GÁBORNÉ, polgármester**
Székhely: 8712 Balatonújlak, Templom u. 3.
- FÓNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **MARTON ISTVÁN polgármester**
Székhely: 8732 Fonyed, Kossuth Lajos u. 31.
- KÉTHELY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **MOLNÁR BALÁZS polgármester**
Székhely: 8713 Kéthely, Ady E. u. 1.
- HOLLÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **MÓZES MARIANNA polgármester**
Székhely: 8731 Hollád, Fő u. 16.
- SÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **Bobek József István polgármester**
Székhely: 8732 Sávoly, Petőfi u. 14.
- SOMOGYSÁMSZON KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **FARKAS JÁNOS polgármester**
Székhely: 8733 Somogysámszon, Fő u. 98.
- SZEGERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **TÓTH JÁNOS polgármester**
Székhely: 8731 Hollád, Fő u. 16.
- TIKOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Név:
Képviseli: **KÓNYA LÁSZLÓ polgármester**
Székhely: 8731 Tikos, Iskola u. 16.

Név: **VÖRS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
Képviseli: **DEÁK TAMÁS polgármester**
Székhely: 8711 Vörs, Alkotmány u. 29.

mint Megrendelő(k), (a továbbiakban: **Megrendelő(k)** vagy **Önkormányzat(ok)**),
másrészről a

Név: **KOSZESZ KFT.**
Képviseli: Koltai István ügyvezető
Székhely: 8700 Marcali, Táncsics u. 20.
tel.: +36 85/311-231; +36 30/997-3075
Elérhetőség: fax.: -
e-mail: -
Adószám: 11481830-2-14
Bankszámlaszám: 10403947-39411280-00000000

mint közszolgáltató szállító, (a továbbiakban: **Közszolgáltató**)

között, (a továbbiakban együtt: Felek) az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

A Felek kölcsönösen megállapítják, hogy a megrendelő önkormányzatok együttműködése keretében Marcali Város Önkormányzata, mint az egyéb megrendelő önkormányzatok nevében is eljáró gesztor, pályázati (versenyeztetési) eljárást folytatott le a megrendelő önkormányzatok közigazgatási területén kötelező közszolgáltatásként ellátandó nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás (a továbbiakban: közszolgáltatás) biztosítása tárgyában. A benyújtott pályázatok (ajánlatok) közül a Megrendelő a Közszolgáltató ajánlatát minősítette nyertes pályázatnak. A Felek ennek megfelelően a pályázati eljárás tárgyát képező közszolgáltatás beszerzésére a pályázati felhívás tartalmára figyelemmel, azzal mindenben összhangban, továbbá különös tekintettel a *vízgazdálkodásról* szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgt.), valamint a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásokra, az alábbi közszolgáltatási szerződést kötik.

1. A SZERZŐDÉS CÉLJA

- 1.1. Jelen közszolgáltatási szerződés útján a megrendelő önkormányzatok törvényben előírt kötelezettségüknek kívánnak eleget tenni azáltal, hogy gondoskodnak a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás ellátásáról (megszervezéséről).
- 1.2. Jelen szerződés célja a kötelezően ellátandó közszolgáltatásnak a szerződő fél önkormányzatok illetékességi területén történő teljesítése érdekében az önkormányzatok és a közszolgáltató közötti kapcsolat szabályozása.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

- 2.1. Jelen szerződés tárgya a Vgt. 44/C. § (1) bekezdésében meghatározott, az önkormányzatok által kötelezően ellátandó közszolgáltatás biztosítása a szerződő fél önkormányzatok közigazgatási területén.
- 2.2. A jelen szerződésben félként szereplő önkormányzatok közigazgatási területükön – jelen szerződésben foglalt feltételek szerint és időtartamra – kizárólagos jogot biztosítanak a Közszolgáltató számára, amely jog gyakorlása (hasznosítása) során a Közszolgáltató a jelen szerződés szerinti díjat szedheti be a közszolgáltatást igénybevevő ingatlan tulajdonosoktól (-birtokosok, -használók stb.). A Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítését vállalja.
- 2.3. A Közszolgáltató ennél fogva tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatás ellátásának ellenértékét nem az önkormányzatok, hanem a közszolgáltatást igénybe vevő harmadik személyek (ingatlan tulajdonosok stb.) fizetik meg.
- 2.4. Jelen szerződés hatálya 2017. január 1-től 2021. december 31-ig tartó öt éves időtartamra szól.

3. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA, BESZEDÉSE

- 3.1. A Közszolgáltató által a közszolgáltatás ellenértékeként alkalmazható díj legmagasabb mértékét az önkormányzatok helyi rendeletben állapítják meg. A közszolgáltató által a közszolgáltatást igénybevevő ingatlan tulajdonosoktól beszedhető (fizetendő) díj a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott közszolgáltatási díj. A díjat a Közszolgáltató a közszolgáltatás elvégzését követően azonnal számla ellenében szedheti be az igénybevevőktől. Az önkormányzatok a közszolgáltatás finanszírozásában egyéb kötelezettséget (pl. díjkompenzáció) nem vállalnak.
- 3.2. A Közszolgáltató által a szerződéses időszakban a természetes személy igénybevevők esetében alkalmazható legmagasabb díjtételek – tekintettel a 2013. évi CXIV. törvény rendelkezéseire is - a következők:

	A	B	C	D	E
	SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG	ALAPDÍJ (NETTÓ FT)	ÜRÍTÉS (M ³)	ÜRÍTÉSI DÍJ (NETTÓ FT)	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (NETTÓ FT) (B+D OSZLOP)
1.	0-5 km	2340	1	875	3215
2.	5-10 km	3745	1	875	4620
3.	10-15 km	6580	1	1121	7701
4.	15-20 km	8375	1	1121	9496
5.	0-5 km	2340	2	1750	4095
6.	5-10 km	3745	2	1750	5495
7.	10-15 km	6580	2	2242	8822
8.	15-20 km	8375	2	2242	10617
9.	0-5 km	2340	3	2625	4965
10.	5-10 km	3745	3	2625	6370
11.	10-15 km	6580	3	3363	9943

12.	15-20 km	8375	3	3363	11738
13.	0-5 km	2340	4	3500	5840
14.	5-10 km	3745	4	3500	7245
15.	10-15 km	6580	4	4484	11064
16.	15-20 km	8375	4	4484	12859
17.	0-5 km	2340	5	4375	6715
18.	5-10 km	3745	5	4375	8120
19.	10-15 km	6580	5	5605	12185
20.	15-20 km	8375	5	5605	13980

(A 0-5 km-es távolságra irányadó díjtételek Marcalira és Marcali-Boronkára érvényesek; az 5-10 km-es távolságra irányadó díjtételek Kéthelyre, Marcali-Bizére, Marcali-Gyótára és Marcali-Horvátkútra érvényesek; a 10-15 km-es távolságra irányadó díjtételek Somogysámszon, Sávoly és Balatonújlak községek vonatkozásában érvényesek; a 15-20 km-es távolságra irányadó díjtételek pedig Balatonszentgyörgyre, Tikosra, Holládra, Vörsre, Főnyedre és Szegerdőre érvényesek.)

- 3.3. A Közzolgáltató által a szerződéses időszakban a gazdálkodó szervezetek esetében alkalmazható legmagasabb díjtételek a következők:

	A	B	C	D	E
	SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG	ALAPDÍJ (NETTÓ FT)	ÜRÍTÉS (M³)	ÜRÍTÉSI DÍJ (NETTÓ FT)	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (NETTÓ FT) (B+D OSZLOP)
1.	0-5 km	2990	1	1121	4111
2.	5-10 km	4785	1	1121	5906
3.	10-15 km	6580	1	1121	7701
4.	15-20 km	8375	1	1121	9496
5.	0-5 km	2990	2	2242	5232
6.	5-10 km	4785	2	2242	7027
7.	10-15 km	6580	2	2242	8822
8.	15-20 km	8375	2	2242	10617
9.	0-5 km	2990	3	3363	6353
10.	5-10 km	4785	3	3363	8148
11.	10-15 km	6580	3	3363	9943
12.	15-20 km	8375	3	3363	11738
13.	0-5 km	2990	4	4484	7474
14.	5-10 km	4785	4	4484	9269
15.	10-15 km	6580	4	4484	11064
16.	15-20 km	8375	4	4484	12859
17.	0-5 km	2990	5	5605	8595
18.	5-10 km	4785	5	5605	10390
19.	10-15 km	6580	5	5605	12185
20.	15-20 km	8375	5	5605	13980

(A 0-5 km-es távolságra irányadó díjtételek Marcalira és Marcali-Boronkára érvényesek; az 5-10 km-es távolságra irányadó díjtételek Kéthelyre, Marcali-Bizére, Marcali-Gyótára és Marcali-Horvátkútra érvényesek; a 10-15 km-es távolságra irányadó díjtételek Somogysámson, Sávoly és Balatonújlak községek vonatkozásában érvényesek; a 15-20 km-es távolságra irányadó díjtételek pedig Balatonszentgyörgyre, Tikosra, Holládra, Vörsre, Főnyedre és Szegerdőre érvényesek.)

- 3.4. A 3.2-3.3. pontokban meghatározott legmagasabb közszolgáltatási díjakat a jelen szerződésben félként szereplő önkormányzatok kötelesek a helyi rendeletükben – 2017. január 1-jei hatállyal haladéktalanul előírni, amennyiben azok eltérnek a rendelet szerint jelenleg alkalmazott díjtételektől.
- 3.5. Közszolgáltató a díj megállapításánál az alábbi módszert alkalmazta: 15 %-os áremelést hajtott végre a helyi rendeletekben jelenleg szereplő díjtételekhez képest, kivéve a természetes személy ingatlan tulajdonosok esetét, mert a rájuk irányadó díjtételek a 2013. évi CXIV. törvény rendelkezéseinek megfelelően változatlanok.
- 3.6. A Közszolgáltató *minden év november 30-ig* tájékoztatja az önkormányzatok képviselő-testületeit az általa alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól, e tájékoztatás keretében – tényeken alapuló számítások csatolásával – *javasolhatja* az önkormányzatok Képviselő-testületeinek a helyi rendeletben meghatározott *díj emelését* a következő év január 1-jei hatállyal. A díjemelésre irányuló ilyen közszolgáltatói javaslat hiányában a helyi rendeletben megállapított díjat továbbra is alkalmazni kell (hatályban marad).
- 3.7. Az igazolt díjhátralék (amely a késedelmi kamattal és a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtható köztartozás) kiegyenlítésére vonatkozó eljárás a Vgt. 44/E. § (2)-(6) bekezdésében foglalt eljárás.

4. A KÖZSZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÖNKORMÁNYZATOK KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Közszolgáltató jelen szerződés teljesítése során köteles:
 - a) a közszolgáltatás folyamatos és teljes körű, a jelen szerződésnek, valamint az önkormányzatok hulladékról szóló rendeleteinek előírásaihoz igazodó rendszer, módszer és gyakoriság szerinti ellátására a környezetvédelmi, vízügyi és közegészségügyi előírások megtartása mellett;
 - b) a közszolgáltatást a környezet veszélyeztetését és szennyezését kizáró módon végezni;
 - c) a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet rendeltetési helyére biztonságosan eljuttatni;
 - d) a közszolgáltatás teljesítéséből eredő szennyezés esetén a hulladék eltakarításáról, a terület szennyeződés-mentesítéséről, a kárelhárításról, valamint az eredeti környezeti állapot helyreállításáról gondoskodni;
 - e) a begyűjtött háztartási szennyvizet *elszállítani a megfelelő elhelyezés (ártalmatlanítás) céljából* (a kijelölt *hulladékkezelési létesítmény* a Marcali Városi Önkormányzat tulajdonában álló, de a *DRV Zrt.* által üzemeltetett *szennyvíztisztító telep - Marcali Templom utca*);

- f) az üritési szolgáltatás teljesítésére az igénybevevő ingatlantulajdonos, ingatlanhasználó bejelentésétől számított 72 órán belül;
 - g) évente részletes költségelszámolást készíteni a közszolgáltatói tevékenységről a tárgyévet követő év március 31-ig a megrendelő önkormányzatok részére;
 - h) a helyi rendeletekben meghatározott módon a lakosságot tájékoztatni a szerződés feltételeiről (főként a díjakról), ill. azok főbb változásairól;
 - i) a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges – jogszabályok előírásaihoz igazodó – mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítására, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazására;
 - j) a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések és karbantartások elvégzésére;
 - k) az általa alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól az önkormányzatok képviselő-testületeit legalább évente egyszer, jelen szerződés 3.6. pontja szerint tájékoztatni;
 - l) a közszolgáltatás teljesítésével összefüggő adatszolgáltatás rendszeres teljesítésére és az előírások szerinti nyilvántartási rendszer működtetésére;
 - m) a fogyasztók számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálat és tájékoztatási rendszer működtetésére, a fogyasztói kifogások és észrevételek elintézésére, valamint a fogyasztói kifogások és észrevételek elintézési rendjének megállapítására és annak az igénybevevőkkel a helyben szokásos módon történő közlésére;
 - n) fentiekén túl a 455/2013.(XI. 29.) Korm. rendeletben és valamennyi vonatkozó jogszabályban foglaltakat maradéktalanul teljesíteni és betartani.
- 4.2. A Közszolgáltató jelen szerződésben meghatározott közszolgáltatás teljesítésére közreműködőt vagy teljesítési segédet (alvállalkozót) kizárólag az Önkormányzat írásbeli hozzájárulással vehet igénybe. A hozzájárulás megadását megelőzően az Önkormányzat jogosult adatokat, információt kérni a Közszolgáltatótól a teljesítésbe bevonni kívánt közreműködőre (alvállalkozóra) vonatkozóan annak céljából, hogy a teljesítéshez szükséges anyagi, személyi és egyéb feltételekkel (pl. engedéllyel stb.) megfelelően rendelkezik. A Közszolgáltató a közreműködőért vagy teljesítési segédért (alvállalkozóért) úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 4.3. A szerződő fél önkormányzatok jelen szerződés hatálya alatt kötelesek:
- a) a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a közszolgáltató számára szükséges információk szolgáltatására, a közszolgáltatással összefüggő személyes adatok (a természetes személyazonosító adatok, valamint a lakcím) kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása mellett;
 - b) a településen működtetett különböző közszolgáltatások összehangolását elősegíteni;
 - c) a jelen szerződés szerinti közszolgáltatásra vonatkozóan kizárólagos jogot biztosítani a Közszolgáltató részére az egyes szerződő fél önkormányzatok közigazgatási területére, a jelen szerződésben meghatározott időtartamra; továbbá
 - d) a birtokukban lévő és a közszolgáltatással kapcsolatos valamennyi dokumentumot, nyilvántartást a folyamatban lévő ügyek irataival együtt a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének napján az új közszolgáltatónak átadni.

5. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 5.1. A Felek – a 3.2-3.3. pontokban foglalt, a közszolgáltatási díj emelésére vonatkozó előírásokon túl – csak akkor módosíthatják a szerződést, ha a szerződéskötést követően beállott előre nem látható, lényeges körülmény miatt a szerződés változatlan feltételekkel történő hatályban tartása valamelyik fél, avagy a közszolgáltatást igénybe vevők lényeges vagy jogos érdekét sértené.
- 5.2. A szerződés előző pontban foglaltak szerinti módosításának kezdeményezése során a kezdeményező félnek elő kell adni a módosításra vezető okokat oly módon, hogy az előző pontban meghatározott feltételek fennállta egyértelműen megállapítható legyen.
- 5.3. Amennyiben jelen szerződés megkötését követően hatályba lépő jogszabály e szerződés valamely lényeges tartalmi elemét úgy változtatja meg, hogy az valamelyik szerződő fél, avagy a közszolgáltatást igénybe vevők lényeges és jogos érdekeit sérti, a felek jelen szerződést egybehangzó akarattal módosíthatják.
- 5.4. Jelen szerződés megszűnik
 - a) a szerződésben meghatározott időtartam lejártával;
 - b) a közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - c) elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg, vagy
 - d) felmondással.
- 5.5. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi dokumentumot, nyilvántartást a folyamatban lévő ügyek irataival együtt a közszolgáltató a települési önkormányzatnak a közszolgáltatási szerződés megszűnése napján köteles átadni.
- 5.6. Az önkormányzat felmondhatja a szerződést, ha:
 - a) a Közszolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette, és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapította;
 - b) a Közszolgáltató a jelen szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsértette – ideértve azt az esetet is, ha a szerződés hatálya alatt a Közszolgáltató nyilvánvalóan nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, pl. nem rendelkezik megfelelő engedéllyel;
 - c) jelen szerződés hatálya alatt új vonatkozó törvények és egyéb jogszabályok (illetőleg ezen jogszabályok módosítása) jelen szerződés megkötésének idejéhez képest jelentősen megváltozott körülményeket idéznek elő, és lényeges kihatással vannak jelen szerződés tartalmára.
- 5.7. Amennyiben az előző pontban foglaltak alapján az önkormányzat jelen szerződést felmondja, a Közszolgáltató nem tarthat igényt a szerződés felmondása miatt elmaradt haszonra, avagy egyéb kártérítésre/kártalanításra.
- 5.8. A Közszolgáltató felmondhatja a szerződést, ha:
 - a) az önkormányzat a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a Közszolgáltatónak kárt okoz vagy akadályozza a közszolgáltatás teljesítését;
 - b) a jelen szerződés megkötését követően alkotott jogszabály jelen szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a közszolgáltatás

szervédszerú teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

- 5.9. Felek a közszolgáltatási szerződést hathónapos felmondási határidővel mondhatják fel, és Közszolgáltató a közszolgáltatást a felmondási határidő végéig változatlan feltételekkel biztosítani köteles.
- 5.10. Amennyiben jelen szerződésben megrendelő félként szereplő bármely önkormányzat jelen szerződést felmondja, e nyilatkozat a többi önkormányzat és a Közszolgáltató között fennálló szerződésre nincs kihatással.
- 5.11. Amennyiben a Közszolgáltató jelen szerződést az egyik megrendelő félként szereplő önkormányzattal szemben felmondja, e nyilatkozat a többi önkormányzat és a közszolgáltató között fennálló szerződésre nincs kihatással.

6. PANASZKEZELÉS

- 6.1. A Közszolgáltató köteles *bétköznapokon munkaidőben* az ügyfelekkel legalább *telefonon, faxon* történő *kapcsolattartást* biztosítani (továbbá az *e-mailen* történő kapcsolattartást is biztosíthatja). A Közszolgáltató a vonatkozó közszolgáltatással kapcsolatos ügyintézésről köteles az ügyfeleket (szolgáltatási igénybevevőit) hirdetmény útján – illetve más helyben szokásos módon, különösen a Közös Önkormányzati Hivatalok hirdetőtábláján – tájékoztatni.
- 6.2. Az ügyfelek a közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos *panaszaikkal, észrevételeikkel* a Közszolgáltató *ügyfélszolgálatához*, illetve közszolgáltató *vezetőjéhez* fordulhatnak. A beérkezett panaszokat a Közszolgáltató *nyilvántartásba veszi*.
- 6.3. A Közszolgáltató *köteles* a *panaszok, észrevételek kivizsgálását*, illetőleg az orvoslásukhoz szükséges *intézkedések megtételét* és az ügyfelek megfelelő tájékoztatását ésszerűen lehetséges *legrövidebb időn belül* elvégezni.
- 6.4. Abban az esetben, ha az ügyfél a területileg illetékes, jelen szerződésben megrendelő félként szereplő *önkormányzathoz fordul* bejelentéssel, panasszal, úgy az érintett *önkormányzat köteles erről a Közszolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni*, s egyidejűleg a bejelentést, illetve a panaszt a Közszolgáltatónak kivizsgálásra, illetve további intézkedésre *továbbítani*. Az így átadott bejelentéseket, illetve panaszokat a Közszolgáltató köteles ésszerű időn belül kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint mindezekről az érintett önkormányzatot egyidejűleg tájékoztatni.
- 6.5. A panaszok, bejelentések alapján az érintett (területileg illetékes) önkormányzat jogosult a Közszolgáltató ügyfél-tájékoztatása, feladatellátása vonatkozásában észrevételeket tenni, illetve a jogszabályokban biztosított egyéb jogaival élni.

7. EGYEBEK

- 7.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a törvényi előírásoknak megfelelően nyilvános dokumentum (közérdekű adat), tartalma nem kezelhető üzleti titokként.
- 7.2. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseiket elsősorban peren kívüli tárgyalás és egyeztetés útján kívánják rendezni. Az egyeztetés

eredménytelensége esetén a Felek alávetik magukat a Kaposvári Törvényszék, illetve járásbírósi hatáskörbe tartozó vita esetén a Marcali Járásbíróság illetékességének.

- 7.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Vgt. és a Ptk. előírásai, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírások az irányadóak.
- 7.4. A Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és kijelentik, hogy annak aláírására jogosultak és a szerződés hatálybalépéséhez további jogcselekményre nincs szükség.

Marcali, 2016.

Marcali, 2016.

.....
DR. SÜTŐ LÁSZLÓ
polgármester
MARCALI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

.....
BÖDŐNÉ DR. MOLNÁR IRÉN
címetes főjegyző
MARCALI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Balatonszentgyörgy, 2016.

Balatonszentgyörgy, 2016.

.....
FARKAS LÁSZLÓ NÁNDOR
polgármester
BALATONSZENTGYÖRGY KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA

.....
TÖRÖK CSILLA
címetes főjegyző
BALATONSZENTGYÖRGY KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA

Balatonújlak, 2016.

Balatonújlak, 2016.

.....
TÜSKE GÁBORNÉ
polgármester
BALATONÚJLAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

.....
NAGY GÁBORNÉ
jegyző
BALATONÚJLAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Főnyed, 2016.

Főnyed, 2016.

.....
MARTON ISTVÁN
polgármester
FŐNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

.....
TÖRÖK CSILLA
címetes főjegyző
FŐNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Hollád, 2016.

Hollád, 2016.

.....
MÓZES MARIANNA
polgármester
HOLLÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

.....
TÖRÖK CSILLA
címetes főjegyző
HOLLÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Kéthely, 2016.

.....
MOLNÁR BALÁZS
polgármester
KÉTHELY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Kéthely, 2016.

.....
NAGY GÁBORNÉ
jegyző
KÉTHELY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Sávoly, 2016.

.....
BOBEK JÓZSEF ISTVÁN
polgármester
SÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Sávoly, 2016.

.....
BÖDŐNÉ DR. MOLNÁR IRÉN
címzetes főjegyző
SÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Somogysámszon, 2016.

.....
FARKAS JÁNOS
polgármester
SOMOGYSÁMSON KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA

Somogysámszon, 2016.

.....
DR. BABINA BERNADETT
jegyző
SOMOGYSÁMSON KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA

Szegerdő, 2016.

.....
TÓTH JÁNOS
polgármester
SZEGERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Szegerdő, 2016.

.....
TÖRÖK CSILLA
címzetes főjegyző
SZEGERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Tikos, 2016.

.....
KÓNYA LÁSZLÓ
polgármester
TIKOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Tikos, 2016.

.....
TÖRÖK CSILLA
címzetes főjegyző
TIKOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Vörs, 2016.

.....
DEÁK TAMÁS
polgármester
VÖRS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Vörs, 2016.

.....
TÖRÖK CSILLA
címzetes főjegyző
VÖRS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

....., 2016.

.....
Közzolgáltató